

Folleto Informativo

Cuenta **Ualá**



Descripción

Cuenta de depósito bancario de dinero a la vista en moneda nacional, nivel 2 y nivel 4, sin intereses, dirigida a Personas Físicas con cobertura nacional e internacional.

Beneficios

- No se requiere monto mínimo de apertura.
- No hay cobro de comisiones por apertura, mantenimiento, o cierre de cuenta.
- Servicios a través de la Banca Móvil y del Centro de Atención Telefónica 24/7.
- Consulta de saldos y movimientos sin costo a través de la Banca Móvil.

Promociones

- Reembolso de hasta \$25.00 pesos en los dos primeros retiros del mes.
Ualá bonificará al Cliente la Comisión cobrada por el retiro de efectivo realizado en Cajeros Automáticos nacionales de otras Instituciones Financieras hasta 2 (dos) eventos por mes calendario y hasta por un monto de \$25.00 (veinticinco pesos 00/100 M.N.) por evento.
- Ualá bonificará al cliente por concepto de la comisión cobrada por depósitos en efectivo realizados en cualquiera de nuestros corresponsales. Consulta términos y condiciones en www.uala.mx

Requisitos

Monto mínimo de apertura	\$0.00
---------------------------------	---------------

Persona Físicas

Documentación

- Identificación oficial vigente (1)
- Comprobante de domicilio (2)
- RFC con homoclave y datos fiscales (3)

(1) INE o Constancia de residencia expedida por la Secretaría de Relaciones Exteriores.

(2) Comprobante de suministro de energía eléctrica, recibo de telefonía (excepto celular), boleta de agua, comprobante de suministro de servicio de gas natural, **con no más de tres meses de antigüedad.**

(3) Datos fiscales obligatorios de conformidad con la normatividad aplicable.

Comisiones

Concepto	Periodicidad	Importe
Comisiones Básicas		
Apertura de Cuenta	Por evento	\$0.00 MN
Impresión o envío de estados de Cuenta (emisión, solicitud/adicional)	Mensual	\$0.00 MN
Administración o manejo de cuenta	Mensual	\$0.00 MN
Manejo de cuenta por inactividad (después de 13 meses)	Por evento	\$0.00 MN
Depósito en efectivo a tarjetas de débito	Por evento	\$0.00 MN
Retiro de efectivo con tarjeta de débito	Por evento	\$0.00 MN
Portabilidad de Nómina	Por evento	\$0.00 MN
Depósito en efectivo (Comisionista Soriana)*	Por evento	\$8.62 MN
Depósito en efectivo (Comisionista Kiosko)*	Por evento	\$10.34 MN
Costos generales de contratación		
Tarjeta de Débito		
Apertura y primer plástico	Por evento	\$0.00 MN
Emisión de plástico adicional	Por evento	\$0.00 MN
Reposición de plástico por robo o extravío	Por evento	\$0.00 MN
Penalización por aclaración improcedente: banca móvil*	Por evento	\$350.00 MN

*En el monto de todas las comisiones se adicionará el IVA correspondiente.

Comisiones

Concepto	Periodicidad	Importe
Cajeros automáticos de terceros RED		
Consulta de saldos y últimos movimientos en otros cajeros	Por evento	La que determine el banco operador
Retiro de efectivo en otros cajeros	Por evento	La que determine el banco operador
Recarga de tiempo aire en otros cajeros	Por evento	La que determine el banco operador
Pago de servicios en otros cajeros	Por evento	La que determine el banco operador
Monto límite de retiro en cajeros de terceros, nacionales.	Por día	La que determine el banco operador
Límites de retiros en otros cajeros	Por día	La que determine el banco operador
Servicios complementarios		
Banca Móvil		
Activación del servicio	Por evento	\$0.00 MN
Consulta de saldos y movimientos	Por evento	\$0.00 MN
Consulta de comprobante electrónico de pago	Por evento	\$0.00 MN
Transferencias entre cuentas propias en Ualá	Por evento	\$0.00 MN
Transferencias a cuentas de terceros en Ualá	Por evento	\$0.00 MN
Transferencias interbancarias mismo día (SPEI)	Por evento	\$0.00 MN
Recarga de tiempo aire	Por evento	\$0.00 MN
Pago de servicios	Por evento	\$0.00 MN
Restricciones o exclusiones		
Zona geográfica limitada	No Aplica	No Aplica

*En el monto de todas las comisiones se adicionará el IVA correspondiente.

Servicios relacionados

La cuenta Ualá podrá contar con los siguientes servicios relacionados, cuyos términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación se pueden consultar en www.abccapital.com.mx y en www.uala.mx.

Banca electrónica

Se refiere a la banca móvil, cuyo servicio se encuentra disponible las 24 horas del día por la red mundial de Internet.

Para activar dichos servicios adicionales es necesario que lo instruya expresamente a Ualá.

Contactos

IPAB

Producto garantizado por el IPAB hasta 400,000 UDIS

<https://www.gob.mx/ipab>



UNE

Av. Presidente Masaryk número 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México

Teléfono: 800 112 16 16

Email: une@uala.mx

CONDUSEF

Teléfono: 55 5340 0999 desde cualquier parte de la república.

Email: asesoria@condusef.gob.mx

Página en internet: www.condusef.gob.mx

Para fines informativos y de comparación exclusivamente